



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ - พฤศจิกายน ๒๕๖๒ และเดือนมกราคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานฯ ตามรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

มีผู้สูงอายุมารับบริการลงทะเบียนฯ ทั้งสิ้น ๓๗ คน จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการลงทะเบียนฯ จำนวน ๓๗ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆ ดังนี้

ในการคิดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ แบ่งเกณฑ์เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ (ปรับปรุง)	=	๑.๐๐ - ๑.๘๐
ระดับ ๒ (พอใช้)	=	๑.๘๑ - ๒.๖๐
ระดับ ๓ (ปานกลาง)	=	๒.๖๑ - ๓.๔๐
ระดับ ๔ (ดี)	=	๓.๔๑ - ๔.๒๐
ระดับ ๕ (ดีมาก)	=	๔.๒๑ - ๕.๐๐

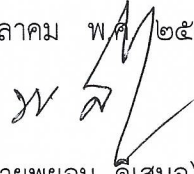
ตารางแสดงความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	ค่าเฉลี่ย ระดับ คะแนน	ระดับ ความพอใจ
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๐	๑๖	๑	๐	๐	๔.๕๑	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๐	๑๖	๑	๐	๐	๔.๕๑	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๑๘	๑๘	๑	๐	๐	๔.๔๕	ดีมาก
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๑๗	๑๙	๑	๐	๐	๔.๔๓	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๑๖	๒๐	๑	๐	๐	๔.๓๕	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๑๘	๑๘	๑	๐	๐	๔.๔๕	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๑๔	๒๒	๑	๐	๐	๔.๐๕	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๑๘	๑๘	๑	๐	๐	๔.๔๕	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๑	๑๕	๑	๐	๐	๔.๕๔	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	๒๑	๑๕	๑	๐	๐	๔.๕๔	ดีมาก

สรุป จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ต่อประเด็นต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๓ ซึ่งอยู่ในระดับ ดีมาก ทำให้ทราบว่า การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายพยอม ดีเสมอ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช