



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช

เรื่อง การรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และเดือนมกราคม ๒๕๖๔ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานฯ ตามรายละเอียดดังนี้

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

มีผู้สูงอายุมารับบริการลงทะเบียนฯ ทั้งสิ้น ๕๓ คน จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้ารับบริการลงทะเบียนฯ จำนวน ๕๓ คน (คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐) ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินความพึงพอใจต่อประเด็นต่างๆ ดังนี้

ในการคิดค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ แบ่งเกณฑ์เป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ ๑ (ปรับปรุง)	= ๑.๐๐ - ๑.๘๐
ระดับ ๒ (พอใช้)	= ๑.๘๑ - ๒.๖๐
ระดับ ๓ (ปานกลาง)	= ๒.๖๑ - ๓.๔๐
ระดับ ๔ (ดี)	= ๓.๔๑ - ๔.๒๐
ระดับ ๕ (ดีมาก)	= ๔.๒๑ - ๕.๐๐

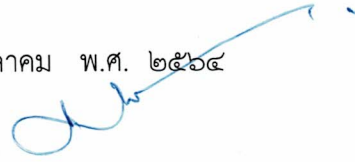
ตารางแสดงความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	น้อยที่สุด ๑	ค่าเฉลี่ย ระดับ คะแนน	ระดับ ความพอใจ
๑. ด้านเวลา							
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๒๖	๒๖	๑	๐	๐	๔.๔๗	ดีมาก
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๒๖	๒๖	๑	๐	๐	๔.๔๗	ดีมาก
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ							
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๒๔	๒๘	๑	๐	๐	๔.๔๓	ดีมาก
๒.๒ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง	๒๓	๒๙	๑	๐	๐	๔.๔๑	ดีมาก
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ							
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๖	๒๖	๑	๐	๐	๔.๔๗	ดีมาก
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๒๘	๒๔	๑	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ	๒๔	๒๘	๑	๐	๐	๔.๔๓	ดีมาก
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๘	๒๔	๑	๐	๐	๔.๕๐	ดีมาก
๔.๒ จุด/ช่องบริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๓๑	๒๑	๑	๐	๐	๔.๕๖	ดีมาก
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๓๑	๒๑	๑	๐	๐	๔.๕๖	ดีมาก

สรุป จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ ต่อประเด็นต่างๆ ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๘ ซึ่งอยู่ในระดับ ดีมาก ทำให้ทราบว่า การรับลงทะเบียนผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

จึงขอประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายประภาส รัตนโชติพานิช)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนางบวช